



PLATAFORMA  
DEL VOLUNTARIADO  
DE ESPAÑA

# PLATAFORMA DEL VOLUNTARIADO DE ESPAÑA

**RESULTADOS DE LA CONSULTA  
SOBRE FORMACIÓN A LAS ENTIDADES  
Y PLATORMAS SOCIAS 2012**

**18 MAYO 2012**



Resultados de la Consulta Sobre Formación al as Entidades y Plataformas Socias, 2012

“Resultados de la Consulta Sobre Formación a las Entidades y Plataformas Socias 2012”

Autora: Clara Guilló.

Departamento de Movimiento Asociativo y Formación.

Plataforma del Voluntariado de España (PVE)

C/ Fuentes, 10, 1º Izda. 28013 Madrid. Telf.: 91 541 14 66.

<http://www.plataformavoluntariado.org/>



POR SOLIDARIDAD  
**OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL**



## RESULTADOS DE LA CONSULTA SOBRE FORMACIÓN A LAS ENTIDADES Y PLATORMAS SOCIAS 2012

# CONTENIDO

1. Introducción.....	3
2. Las necesidades del “movimiento voluntario” .....	6
3. Necesidades de formación de las organizaciones.....	11
4. Escuela de Otoño de Voluntariado .....	17
5. Necesidades comparadas y prioridades .....	19
6. Formación sobre sostenibilidad económica.....	23
7. Demanda de servicios de asesoramiento o apoyo .....	24
8. Anexo: Cuestionario.....	25



# 1. Introducción

## 1.1. Objetivos

La Plataforma del Voluntariado de España (en adelante PVE), intenta dar respuesta a las demandas de formación de sus organizaciones socias a través de diferentes acciones, de las que la "Escuela de Otoño de Voluntariado" es su máximo exponente, este año 2012 en su diecisiete edición.

Al mismo tiempo, la formación como estrategia de intervención es empleada desde varias áreas y departamentos de la PVE, como ocurre en el caso de sensibilización, comunicación, coordinación de proyectos, observatorio de voluntariado, contabilidad o movimiento asociativo.

Teniendo en cuenta lo anterior, la PVE se propuso realizar una consulta específica a las Entidades y Plataformas territoriales miembros de la PVE sobre sus necesidades, intereses y prioridades en materia de formación para el año 2012. El objetivo no ha sido otro que **contar con un diagnóstico que nos permita dar una respuesta más eficaz a las necesidades de los socios, y por tanto mejorar los servicios que provee la PVE hacia sus organizaciones.**

Además, esta consulta responde al desarrollo de nuestro "Plan Estratégico 2011-2014", en especial de la línea estratégica de "Avanzar en la cohesión interna de la entidad", tanto en su Objetivo 2 "Promover la participación de las entidades", como en su Objetivo 3 "Reforzar los mecanismos de transparencia de la organización". Con este espíritu se hace público este informe resultante de la consulta

## 1.2. Metodología

La consulta ha sido desarrollada por el Departamento de Movimiento Asociativo y Formación.

Se ha dirigido a personal directivo de las organizaciones miembros de la PVE, preferentemente a responsables de voluntariado y responsables de formación. Puede haber sido contestada por una persona, o ser el resultado de una consulta más amplia y participativa que se hubiese hecho dentro de cada organización miembro. Esto ha sido una elección de cada una de las organizaciones respondientes.

Fue realizada a través de una encuesta autoadministrada empleando un cuestionario online dirigido a todas las organizaciones socias. La consulta se realizó desde el 13 de abril hasta el 7 de mayo del 2012.

La tasa de respuesta ha sido muy satisfactoria, ya que de las 78 organizaciones socias, contestaron el 85,9% (67 socias). Esto da supone un error del 4,5% para un nivel de confianza de los resultados del 95%.

En cuanto al tipo de socio, contestaron el 94% de todas las Entidades (asociaciones y fundaciones), y el 71,4% de todas las Plataformas territoriales (plataformas o redes locales, provinciales o autonómicas).



Las 67 respuestas recogidas corresponden, en un 70% a Entidades, y en un 30% a Plataformas territoriales.

El cuestionario se dividía en los siguientes bloques:

- Opinión sobre las necesidades del movimiento voluntario: prioridades temáticas.
- Necesidades formativas de la propia organización en general:
  - Sobre el contenido formativo.
  - Sobre los públicos internos que necesitan más formación.
- Opinión sobre las prioridades temáticas para la Escuela de Otoño de Voluntariado 2012.
- Necesidades formativas en materia de sostenibilidad económica.
- Demanda de servicios de asesoramiento o apoyo desde el Departamento de Movimiento Asociativo y formación para el año 2012.

Al emplear el término, “movimiento voluntario” no se toma partido por la discusión de si el voluntariado es un fenómeno en sí mismo o un movimiento social. Aquí -exclusivamente- se hace referencia al conjunto de expresiones del voluntariado, sea quien sea el tipo de organización que las protagonice.

En el cuestionario se habían seleccionado algunos temas considerados como de *mayor actualidad* para la formación, que han sido:

1. Voluntariado en el ámbito educativo.
2. Participación de las personas voluntarias en las organizaciones.
3. Calidad en el ciclo de voluntariado.
4. Trabajo en red.
5. Sostenibilidad económica.
6. Participación social de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes.
7. Uso e innovación con tecnologías de la información y comunicación (TICs).
8. Comunicación externa de las organizaciones.
9. Generar una agenda común sobre el voluntariado.
10. Cumplimiento de la legislación sobre voluntariado.
11. Relaciones con empresas, V. corporativo y Responsabilidad Social Corporativa (RSC).
12. Gestión del ciclo del voluntariado.
13. Envejecimiento activo y voluntariado.



14. Voluntariado medioambiental.
15. Voluntariado cultural.
16. La diversidad en la gestión de las organizaciones.

En general, las organizaciones encuestadas podían seleccionar más de una respuesta, por lo que los porcentajes de la mayoría de las tablas pueden superar el 100%.

Se preguntaba por la importancia de cada tema en relación a la siguiente escala, y también por la prioridad de estos temas para la propia organización:

1	Es prioritario
2	Es importante
3	Es interesante
4	No es especialmente interesante en este momento

Al mismo tiempo, se realizaban preguntas abiertas dirigidas a detectar qué otros temas y contenidos de importancia había en opinión de las Entidades y Plataformas de voluntariado, de cara a la formación de sus organizaciones en el año 2012, respecto al movimiento voluntaria, y sobre la Escuela de Otoño de Voluntariado del presente año.

Para obtener mayor información sobre la consulta se puede contactar con:

Departamento de Movimiento Asociativo y Formación de la Plataforma del Voluntariado de España.

C/ Fuentes, 10, 1º Izda. Madrid 28013

Telf.: 91 541 14 66.

Móvil: 671 674 425

Correo electrónico: clara.guillo@plataformavoluntariado.org

## 2. Las necesidades del “movimiento voluntario”

Una de las claves de esta consulta ha sido conocer la opinión de las organizaciones socias de la PVE sobre cuáles son las necesidades del “movimiento voluntario” en materia de formación.

Para ello se han realizado dos tipos de preguntas. En primer lugar se ha preguntado por la prioridad de algunos temas para la formación, temas escogidos previamente y considerados como de *mayor actualidad* para la formación (ver 1.2. Metodología). En segundo lugar se preguntaba de forma abierta por “otro tipo” de contenido que, en opinión de la organización consultada, era prioritario para la formación de las organizaciones de voluntariado en este año 2012.

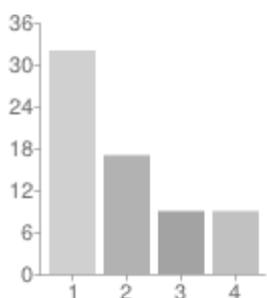
A continuación se exponen los resultados alcanzados.

### 2.1. Prioridades identificadas

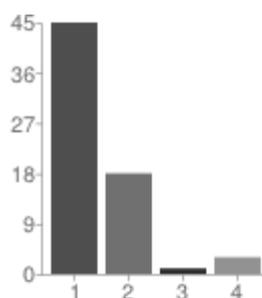
Tal y como se ha mencionado en la Metodología (ver punto 1.2.), se preguntaba por la importancia de cada tema, pensando en el conjunto del movimiento voluntario, en relación a la siguiente escala:

1	Es prioritario
2	Es importante
3	Es interesante
4	No es especialmente interesante en este momento

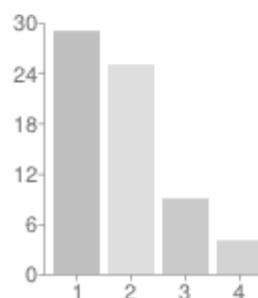
El resultado de cada uno de los temas propuestos, de forma individual, es el siguiente:



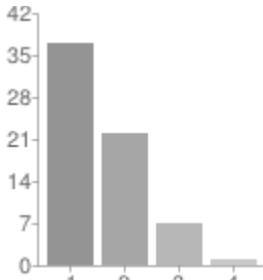
Voluntariado en ámbito educativo



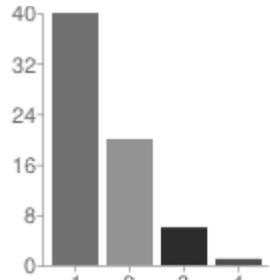
Participación de las personas Voluntarias en las organizaciones



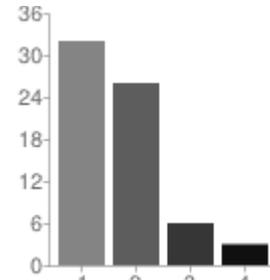
Calidad en el ciclo de voluntariado



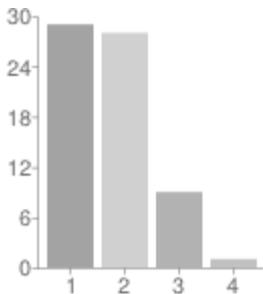
Trabajo en red



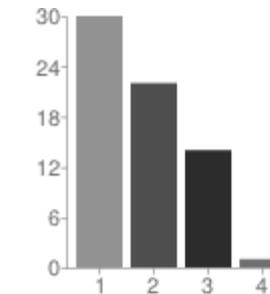
Sostenibilidad económica



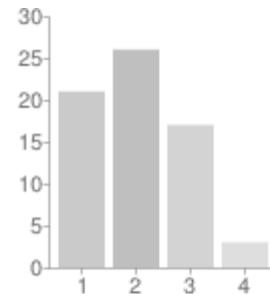
Participación social de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes



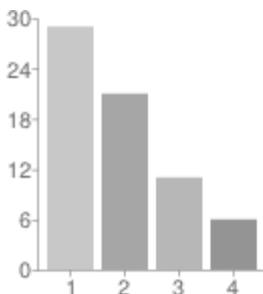
Uso e innovación con TICs



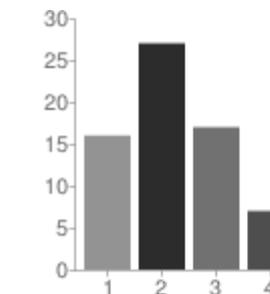
Comunicación externa de las organizaciones



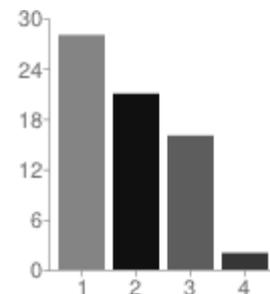
Generar una agenda común sobre el voluntariado



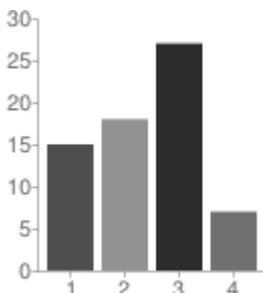
Cumplimiento de la legislación



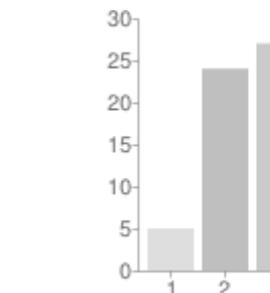
Relaciones con empresas, V. corporativo y RSC



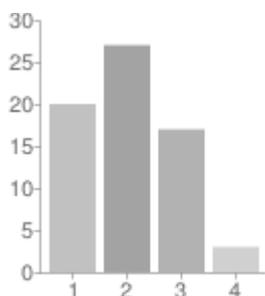
Gestión del ciclo del voluntariado



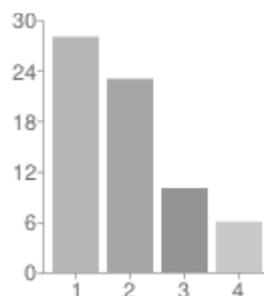
Voluntariado medioambiental



Voluntariado cultural



Envejecimiento activo y voluntariado



Diversidad en la gestión de las organizaciones

De modo comparado, ordenando los temas de mayor a menor prioridad, los resultados son los siguientes:

Ámbito	Es prioritario	Es importante	Es interesante	No es especialmente interesante en este momento	
Participación de las personas voluntarias en las organizaciones	67,0	27,0	1,0	4,0	100
Sostenibilidad económica	60,0	30,0	9,0	1,0	100
Trabajo en red	55,0	33,0	10,0	1,0	100
Participación social de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes	48,0	39,0	4,0	4,0	100
Voluntariado en el ámbito educativo	47,8	25,4	13,4	13,4	100
Comunicación externa de las organizaciones	45,0	33,0	21,0	1,0	100
Calidad en el ciclo de voluntariado	43,0	37,0	13,0	6,0	100
Uso e innovación con TICs	43,0	42,0	13,0	1,0	100
Cumplimiento de la legislación sobre voluntariado y conocimiento de leyes	43,0	31,0	16,0	9,0	100
Gestión del ciclo del voluntariado	42,0	31,0	24,0	3,0	100
La diversidad en la gestión de las organizaciones	42,0	34,0	15,0	9,0	100
Generar una agenda común sobre el voluntariado	31,0	39,0	25,0	4,0	100
Envejecimiento activo y voluntariado	30,0	40,0	25,0	4,0	100
Relaciones con empresas, Voluntariado corporativo y RSC	24,0	40,0	25,0	10,0	100
Voluntariado medioambiental	22,0	27,0	40,0	10,0	100
Voluntariado cultural	7,0	36,0	40,0	16,0	100

**Temas de formación prioritarios para el movimiento voluntario  
(% de respuesta que recibe cada tema)**



Como puede verse en la tabla anterior, más de la mitad de las organizaciones consideran que actualmente, pensando en el movimiento asociativo, hay tres temas prioritarios:

- la participación de las personas voluntarias en las organizaciones (67%),
- la sostenibilidad económica de las organizaciones (60%)
- y el trabajo en red (55%).

Seguidamente, casi la mitad de las respuestas se dirigen a otros tres temas que se podrían considerar bastante prioritarios o importantes, pero que no reúnen un claro consenso porque las respuestas se distribuyen con más dispersión entre la posible escala de valor. Se trata de:

- la participación social de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes (48%),
- el voluntariado en el ámbito educativo (47,8%),
- y la comunicación externa de las organizaciones (45%).

Hay algunos temas que se consideran prioritarios pero en menor medida que los seis anteriores, son: la calidad en el ciclo de voluntariado (43%), el uso e innovación con TICs (43%), el cumplimiento de la

legislación sobre voluntariado y conocimiento de leyes (43%), la gestión del ciclo del voluntariado (42%), y la gestión de la diversidad en la gestión de las organizaciones (42%).

Finalmente, los temas que han sido considerado prioritarios sólo por alrededor de un cuarto de los/as encuestados/as, o menos organizaciones, son los siguientes: generar una agenda común sobre el voluntariado (31%), el envejecimiento activo y voluntariado (30%), las relaciones con empresas (y el voluntariado corporativo y RSC, 24%), el voluntariado medioambiental (22%), y en último lugar, el voluntariado cultural (7%).

## 2.1. Otros contenidos según las organizaciones

De acuerdo con las Entidades y Plataformas Socias, hay además otros temas prioritarios en el actual contexto para el conjunto del movimiento voluntario.

Dado la cantidad de temas señalados, éstos han sido agrupados en las siguientes categorías:

Temas	Señalados por: Plataformas de Voluntariado	Señalados por: Entidades
<b>Sostenibilidad/ financiación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La sostenibilidad económica</li> <li>▪ Captación de fondos propios</li> <li>▪ Captación de recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diversificación de fuentes de financiación, incidencia política</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Innovación en momentos de crisis.</li> <li>▪ Análisis de la realidad social; itinerarios formativos; trabajo en equipo.</li> </ul>
<b>Recursos humanos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La implicación de la junta directiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Profesionalidad de los responsables</li> </ul>
<b>Fomento del voluntariado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Educación para la ciudadanía</li> <li>▪ Transmisión de valores desde los sistemas educativos formales</li> <li>▪ Tiempo libre educativo</li> </ul>
<b>Cuestiones concretas de la acción voluntaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Integración de culturas</li> <li>▪ Voluntariado en prisiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voluntariado para la inclusión</li> <li>▪ Voluntariado en Derechos Humanos</li> <li>▪ Voluntariado sanitario, ciberactivismo y la promoción de las "vacaciones solidarias".</li> <li>▪ Habilidades de acompañamiento; cuidado del cuidador</li> </ul>
<b>Incidencia e impacto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Posicionamiento del Sector ante los distintos planteamientos políticos que se están o se quieren</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La potenciación de la participación desde lo local.</li> <li>▪ Voluntariado e Incidencia en derechos sociales básicos</li> <li>▪ Espacios de reflexión sobre participación social, sobre la situación actual, toma de postura crítica ante lo que sucede, posicionamiento social. Defensa del trabajo</li> </ul>



Temas	Señalados por: Plataformas de Voluntariado	Señalados por: Entidades
	<p>hacer en relación al voluntariado y las entidades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Límites y convivencia entre el voluntariado y otras opciones de participación e intervención social en tiempos de crisis.</li> </ul>	<p>social que se realiza y empoderamiento del mismo ante la realidad que nos ocupa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analizar los límites de la acción voluntaria en tiempos de crisis social y económica como la actual. Analizar coincidencias y diferencias entre la acción voluntaria y otras formas de expresión participativa y de solidaridad.</li> </ul>

Estas aportaciones se hicieron por un 1% de las organizaciones encuestadas.

Como puede verse del cuadro anterior, los temas claves son los mismos aunque su expresión difiera según el tipo de organización que formule la propuesta.

El contenido más señalado en la consulta ha sido:

- Sostenibilidad/ financiación (ya incluido en los temas de la consulta)
- Recursos humanos
- Fomento del voluntariado
- Cuestiones concretas de la acción voluntaria (según el trabajo de cada socio, la demanda ha sido diferente)
- Incidencia e impacto del voluntariado en el momento actual

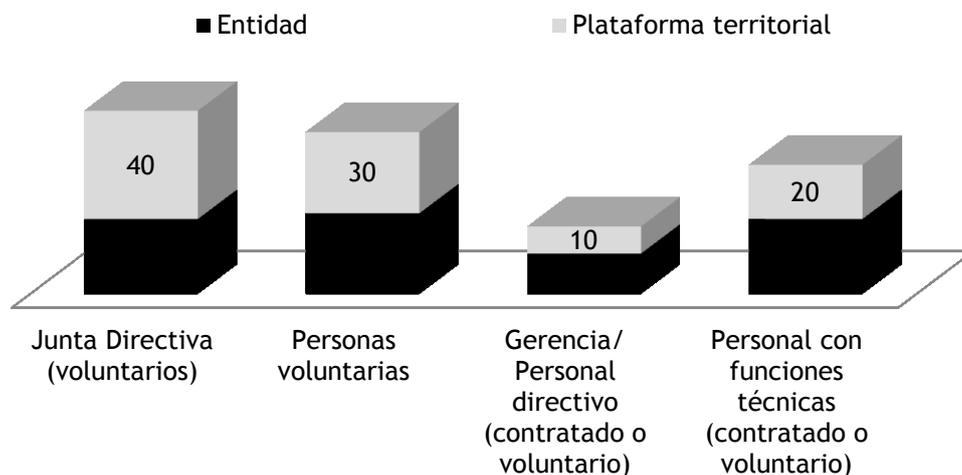
### 3. Necesidades de formación de las organizaciones

#### 3.1. Público con mayores necesidades formativas

Al preguntar a las organizaciones cuál de sus públicos internos es el que tiene mayores necesidades de formación este año, se puede ver que existen diferentes opiniones si las organizaciones que responden son Plataformas territoriales o si son Entidades de voluntariado.

Tanto las Plataformas territoriales, como las Entidades, coinciden en que sus Juntas Directivas tienen muchas necesidades formativas, pero las Entidades lo creen en la misma medida que respecto a su personal con funciones técnicas (sea voluntario, o contratado). Al mismo tiempo, las Plataformas consideran en mucha mayor medida que las directivas requieren de formación, y dan un menor protagonismo a las necesidades de su personal técnico para este año.

**% de respuestas de las organizaciones en relación al público que más necesidades formativas tiene en su organización**

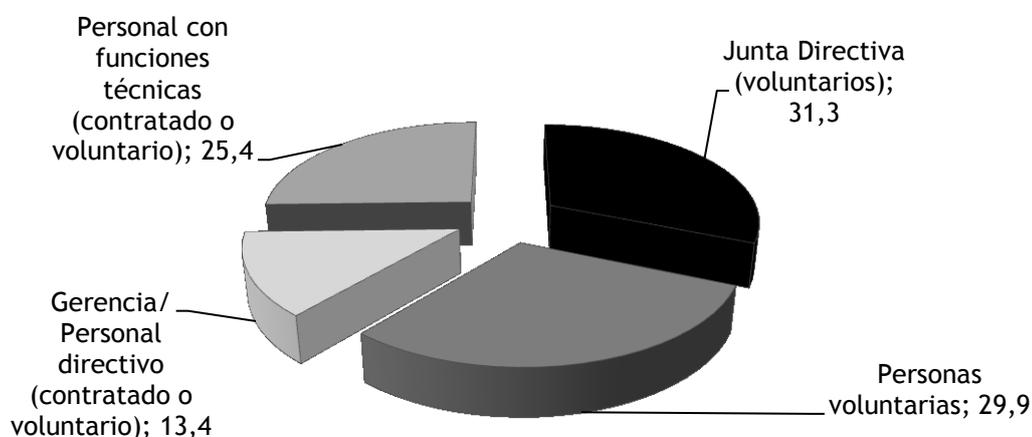


Los dos tipos de organizaciones consideran que las figuras de dirección o gerencia son los recursos humanos que menos formación necesita en el 2012.

También ambas señalan la importancia de formación de las personas voluntarias, aunque en el caso de las Plataformas carezcan de bases de voluntariado, (pueden serlo sus directivas o sus asesores/as).

Público interno que más necesidades formativas tiene (% de respuestas)	Junta Directiva (voluntaria)	Personas voluntarias	Gerencia/ Personal directivo (contratado o voluntario)	Personal con funciones técnicas (contratado o voluntario)	
<b>Entidad</b>	27,7%	29,8%	14,9%	27,7%	100%
<b>Plataforma territorial</b>	40%	30%	10%	20%	100%
<b>Total organizaciones</b>	31,3%	29,9%	13,4%	25,4%	100%

En general, de acuerdo con la consulta realizada, el público de las organizaciones que más necesita formación es:



### 3.2. Prioridades para las organizaciones

La formación que se necesitaría este año en cada organización, de modo particular, refleja una importante dispersión de prioridades. La Plataforma del Voluntariado de España es integradora de una gran riqueza organizativa, y esto se ve con claridad en las diferencias de composición de sus socios.

Aún teniendo en cuenta lo anterior hay cuatro temas que agrupan las principales prioridades de los miembros de la PVE:

- La sostenibilidad económica de las organizaciones: 51%.
- Participación de las personas voluntarias en las organizaciones: 39%.
- Uso e innovación con tecnologías de información y comunicación (TICs): 31%.
- Participación social de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes: 27%.

Además de la dispersión temática, otro elemento de interés en las respuestas recibidas, es que muestra distintos intereses según se trate de Entidades de voluntariado o de Plataformas de voluntariado.

Está claro que son organizaciones distintas, con públicos internos diferentes, y que tratándose de formación señalan prioridades que varían, pero sí comparten la importancia de los principales temas de formación: la “sostenibilidad económica” (14,5% de respuestas en las Entidades y un 20% en las Plataformas), y la “participación” (tanto de las personas voluntarias como de la organización en otras redes), (señalado como prioridad en un 17,1% de las entidades, y un 21,6% de las Plataformas).

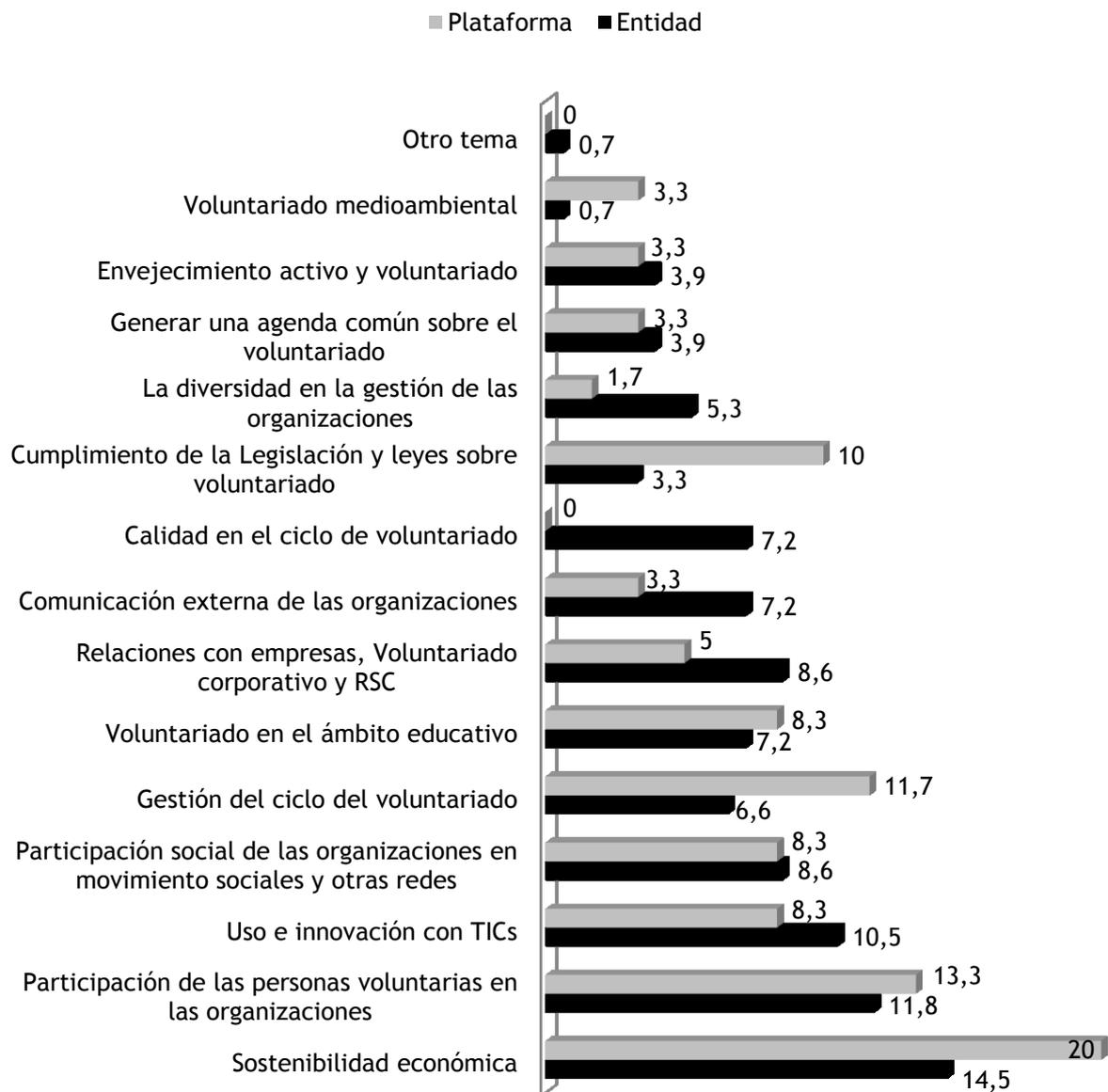
Para las Entidades, otro de los temas prioritarios es el “uso e innovación con TICs” (10,5% de las respuestas). El resto de los temas no llegan al 10% de las respuestas de este tipo de socio. En el caso de las Plataformas de voluntariado, sus prioridades se dirigen también a la “gestión del ciclo del

voluntariado” (11,7%) y al “cumplimiento de la Legislación y leyes sobre voluntariado” (10%). Estos dos temas tienen una gran importancia, porque en este caso, las Plataformas están pensando en sus públicos internos, que son a su vez entidades de voluntariado con bastantes necesidades de apoyo y formación en la gestión de su voluntariado.

%de respuestas de cada tema por tipo de organización	Entidad	Plataforma	Total
Sostenibilidad económica	14,5	20,0	51
Participación de las personas voluntarias en las organizaciones	11,8	13,3	39
Uso e innovación con TICs	10,5	8,3	31
Participación social de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes	8,6	8,3	27
Gestión del ciclo del voluntariado	6,6	11,7	25
Voluntariado en el ámbito educativo	7,2	8,3	24
Relaciones con empresas, Voluntariado corporativo y RSC	8,6	5,0	24
Comunicación externa de las organizaciones	7,2	3,3	19
Calidad en el ciclo de voluntariado	7,2	0,0	16
Cumplimiento de la Legislación y leyes sobre voluntariado	3,3	10,0	16
La diversidad en la gestión de las organizaciones	5,3	1,7	13
Generar una agenda común sobre el voluntariado	3,9	3,3	12
Envejecimiento activo y voluntariado	3,9	3,3	12
Voluntariado medioambiental	0,7	3,3	4
Otro tema	0,7	0,0	0

Nota: múltiple respuesta; el sumatorio supera el 100%

**Prioridades formativas según tipo de organización (% de respuestas que recibe cada tema)**



### 3.3. Otros contenidos para la formación de las organizaciones

De acuerdo con las Entidades y Plataformas socias hay otros temas prioritarios de formación, desde el punto de vista de su propia organización, y pensando exclusivamente en su organización.

A la pregunta abierta sobre este tema, han contestado lo siguiente:

Plataformas de voluntariado	Entidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formación continua.</li> <li>▪ Formación para la gestión de las unidades de voluntariado en las grandes entidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dirección estratégica de organizaciones</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Captación de fondos propios</li> <li>▪ Financiación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumplimiento de la legislación</li> <li>▪ Sostenibilidad Económica</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sensibilización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El concepto “acción voluntaria” aquí y ahora.... Una actualización del concepto clarificando las conexiones, límites con el resto de espacios de participación, con el resto de agentes...</li> <li>▪ Ciudadanía, Incidencia Política y Activismo</li> <li>▪ El voluntario-ciudadano comprometido en tiempo de crisis</li> <li>▪ Participación de las personas voluntarias en las organizaciones</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitación de los voluntarios para servicios de acompañamiento a personas afectadas de patologías psiquiátricas.</li> <li>▪ La escucha activa y la empatía como herramienta de comunicación</li> <li>▪ Promoción de la igualdad de oportunidades</li> <li>▪ Voluntariado en el ámbito educativo: enseñanzas medias</li> <li>▪ Voluntariado joven</li> <li>▪ Voluntariado en el ámbito educativo: educación en el tiempo libre</li> <li>▪ Nuevos modelos de intervención socioeducativa en el tiempo libre</li> <li>▪ Voluntariado y envejecimiento activo</li> </ul>



Igual que en el caso anterior -cuando se hacía alusión a las necesidades de formación del movimiento asociativo en su conjunto-, las opiniones de las organizaciones pueden agruparse en torno a estos cinco bloques temáticos:

- Sostenibilidad/ financiación (ya incluido en los temas de la consulta)
- Recursos humanos (como gestión de la formación o dirección estratégica).
- Fomento del voluntariado (como es la sensibilización)
- Cuestiones concretas de la acción voluntaria (según el trabajo de cada socio, la demanda ha sido diferente)
- Incidencia e impacto del voluntariado en el momento actual

## 4. Escuela de Otoño de Voluntariado

La Escuela de Otoño de Voluntariado (EOV) forma parte del programa de formación de la Plataforma del Voluntariado de España (PVE) desde 1996. La Escuela ha celebrado dieciséis ediciones, y en octubre del 2012 está prevista la celebración de la edición número diecisiete.

Dado la importancia de la Escuela, se incluyó una pregunta en la consulta sobre qué temas serían los prioritarios para la edición de este año.

Los resultados indican que las opiniones sobre los temas que debería recoger la Escuela de Otoño suponen una visión intermedia entre lo que las organizaciones necesitan para sus públicos internos en materia de formación, y lo que creen que necesita el conjunto del movimiento voluntario.

Como en los casos anteriores hay bastante dispersión de intereses, pero hay varios temas que concentran el interés de la mayoría de las organizaciones, al menos por encima del 25% de las respuestas.

En primer lugar estaría el tema de la participación (si sumamos las dos categorías que la componen); primero “la participación de las personas voluntarias en las organizaciones” (37,3%), y en menor medida “la participación social de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes” (29,9%). El segundo gran tema, con diferencia es el de la “sostenibilidad económica” (52,2%). En cuanto al tercer puesto de interés, éste está dividido entre “la comunicación externa de las organizaciones” (34,3%) y el “uso e innovación con TICs” (34,3%). El resto de temas que agrupan la mayoría de respuestas son: “la gestión del ciclo del voluntariado” (32,8%), el “Trabajo en red” (32%), y el “voluntariado en el ámbito educativo” (31,3%).

Temas	% de respuestas que recibe cada tema
Sostenibilidad económica	52,2
Participación de las personas voluntarias en las organizaciones	37,3
Comunicación externa de las organizaciones	34,3
Uso e innovación con TICs	34,3
Gestión del ciclo del voluntariado	32,8
Trabajo en red	32
Voluntariado en el ámbito educativo	31,3
Participación social de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes	29,9
Relaciones con empresas, Voluntariado corporativo y RSC	23,9
Calidad en el ciclo de voluntariado	20,9
Envejecimiento activo y voluntariado	20,9
Cumplimiento de la Legislación y leyes sobre voluntariado	17,9
Generar una agenda común sobre el voluntariado	17,9
La diversidad en la gestión de las organizaciones	16,4
Voluntariado cultural	3,0
Voluntariado medioambiental	1,5

Nota: múltiple respuesta; el sumatorio supera el 100%

En cuanto a otros temas diferentes de los propuestos, las organizaciones consultadas han señalado los siguientes:

- Dirección estratégica de organizaciones.
- Calidad en la entidad.
- Obtención de certificados de calidad.
- Captación de fondos propios.
- La comunicación externa con las organizaciones.
- Aplicaciones de nuevas herramientas como plan general contable a ONG.



- Ciudadanía y participación.
- Voluntariado, ciudadanía y reivindicación de derechos.
- Aquellos que abordan la definición, límites, campos de intervención y posicionamiento del voluntariado ante la realidad social. Diferencias entre voluntariado y otros movimientos participativos y/o reivindicativos.
- El voluntariado dentro de las organizaciones, en tiempos de crisis.
- Posicionamiento voluntario ante la crisis, restricción de derechos sociales.
- Como mejorar el conocimiento empírico de la acción voluntaria (magnitud, impacto...).
- Los que tengan como fin delimitar, definir y clarificar la misión y visión del voluntariado dentro del Tercer Sector.

Como puede verse, muchos de ellos ya han sido señalados en otros apartados como temas de importancia de las organizaciones para este año 2012. La mayoría están referidos a la “sostenibilidad económica” de las organizaciones y su gestión como entidad no lucrativa, y a la contextualización de la acción voluntaria dentro de un espacio social en crisis donde tienen lugar diversas expresiones de ciudadanía activa.

Cuando se pregunta a las entidades **qué contribución específica podrían hacer** respecto a Escuela de Otoño de Voluntariado 2012, además de la asistencia, la gran mayoría de las entidades y Plataformas han dejado en blanco esta cuestión (sólo han respondido el 5,9%).

Quienes han respondido, han señalado que podría compartir la experiencia específica de su organización en alguna materia.

## 5. Necesidades comparadas y prioridades

Según los resultados de la consulta, la visión que existe sobre las necesidades del movimiento voluntario, y sobre las de la propia organización no siempre coinciden. A pesar de ello hay coincidencias en los dos temas prioritarios: la sostenibilidad económica y la participación de las personas voluntarias, y de las organizaciones de voluntariado.

En el resto de temas hay diferencias entre Plataformas y Entidades, y en general se da una dispersión muy alta de la opinión entre muchos temas. Hay pocos bloques temáticos que concentren con claridad las prioridades de las organizaciones.

En este sentido, la visión sobre la “Escuela de Otoño de Voluntariado” hace que las organizaciones sitúen su opinión en un espacio intermedio entre lo que piensan que es más prioritario para el movimiento voluntario y lo que necesitan ellas mismas.

**% de organizaciones que han considerado un ámbito prioritario**



% de organizaciones que han considerado un ámbito prioritario	Prioritario para el movimiento voluntario	Prioritario para mi organización	Prioritario para la EOV
Participación de las personas voluntarias en las organizaciones	67	39	37,3
Sostenibilidad económica	60	51	52,2
Trabajo en red	55	27	32
Participación social de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes	48	27	29,9
Voluntariado en el ámbito educativo	47,8	24	31,3
Comunicación externa de las organizaciones	45	19	34,3
Calidad en el ciclo de voluntariado	43	16	20,9
Uso e innovación con TICs	43	31	34,3
Cumplimiento de la Legislación y leyes sobre voluntariado	43	16	17,9
Gestión del ciclo del voluntariado	42	25	32,8
La diversidad en la gestión de las organizaciones	42	13	16,4
Generar una agenda común sobre el voluntariado	31	12	17,9
Envejecimiento activo y voluntariado	30	12	20,9
Relaciones con empresas, Voluntariado corporativo y RSC	24	24	23,9
Voluntariado medioambiental	22	4	1,5
Voluntariado cultural	7	0	3,0

Nota: múltiple respuesta; el sumatorio supera el 100%

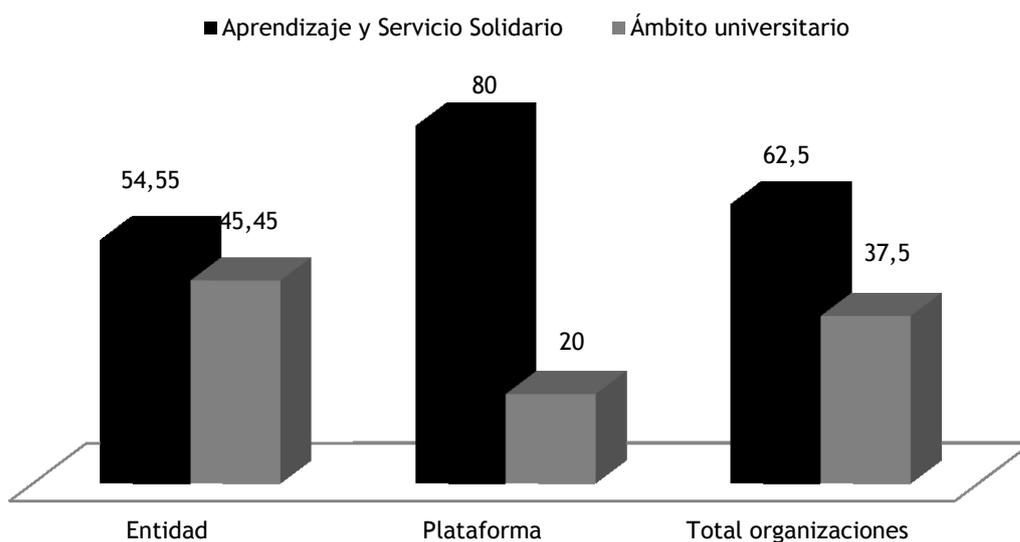
Actualmente las organizaciones miembros de la PVE son fundamentalmente de acción social, y esto ha quedado reflejado por ejemplo en el poco interés mostrado por nuevos ámbitos como son el “voluntariado medioambiental” o el “voluntariado cultural”.

Por otro lado, el “voluntariado en el ámbito educativo” se ve como una prioridad para casi la mitad de las organizaciones (47,8%) pero es una cuestión sobre la que hay que matizar, ya que incluye dos sub-ámbitos específicos de intervención; que son: por un lado, el Aprendizaje y Servicio Solidario (APS), que normalmente hace referencia al ámbito de la educación obligatoria, (sobre todo secundaria); y por otro lado, el voluntariado dentro del ámbito universitario.

	Aprendizaje y Servicio Solidario	Ámbito universitario	
Entidad	54,55	45,45	100
Plataforma	80	20	100
Total organizaciones	62,5	37,5	100

Entre estas dos temáticas, las organizaciones se inclinan con mayor fuerza por la APS como necesidad formativa. Un 62,5% de las organizaciones que señalaron este tema como prioritario, lo hicieron sobre APS, frente a un 37,5% que se referían al ámbito universitario.

Esta opinión es común entre las Entidades y las Plataformas, si bien las Entidades tienen una percepción más dividida entre los dos ámbitos.



## 6. Formación sobre sostenibilidad económica

Tal y como se intuía desde la Plataforma del Voluntariado de España, dado el contexto actual, el tema de la “sostenibilidad económica” de las organizaciones sin ánimo de lucro es un tema prioritario para la casi totalidad de entidades y plataformas socias de la PVE.

Sobre este tema se ha querido profundizar para conocer cuáles son las necesidades de cada organización a este respecto. De esta forma, de acuerdo con las necesidades que tiene cada organización se han señalado una serie de temas específicos como más importantes que otros:

	% de organizaciones que han señalado este tema
Captación de fondos propios ( <i>fundraising</i> )	79,1%
Gestión avanzada de RRHH (personal y voluntariado)	34,3%
Gestión financiera	29,9%
Gestión básica de RRHH (personal y voluntariado)	25,4%
Gestión económica básica (adaptada al Nuevo Plan General Contable)	22,4%
Alfabetización económica en general	20,9%
Gestión económica avanzada (adaptada al Nuevo Plan General Contable)	19,4%
Modificaciones del Nuevo Plan General Contable para entidades no lucrativas	14,9%
Otro tema	9%
Alfabetización financiera	7,5%

En cuanto a “otros temas” necesarios, muchas de las aportaciones realizadas por los/as encuestados/as tienen que ver con contenidos ya señalados, y el resto tiene que ver con el acceso a formación sobre la solicitud y acceso a fondos específicos de financiación.

El contenido señalado ha sido:

Plataformas de voluntariado	Entidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Búsqueda de formulas que conlleven aumentar el grado de autofinanciación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Búsqueda de financiación</li> <li>▪ Detección de fuentes de financiación</li> <li>▪ Acceso a financiación europea, Fondos EEA...</li> <li>▪ Desarrollo de alianzas público-privadas</li> <li>▪ Compartir recursos</li> <li>▪ La financiación pública del tercer sector.</li> <li>▪ Compromiso pago instituciones</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboración de proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestión de crisis en redes sociales</li> <li>▪ Gestión de los RRHH</li> </ul>

## 7. Demanda de servicios de asesoramiento o apoyo

En diferentes momentos y circunstancias hay Plataformas y Entidades que necesitan asesoramiento, bien porque quieren contrastar ideas o estrategias, bien porque necesitan un proceso de consultaría. La PVE realiza esto de forma gratuita a sus miembros en diversos temas, por ejemplo en formación.

Dentro de la consulta se preguntó a las organizaciones sobre sus necesidades potenciales de asesoramiento relacionadas con la formación. Sólo el 25,3% de las organizaciones que contestaron a la encuesta respondieron a esta cuestión.

De éstas, el 47% indicó que no iba a necesitar asesoramiento sobre formación en el año 2012. De las que respondieron que sí necesitarían del servicio, el contenido para el que lo requerirían sería:

- Planificación estratégica.
- Obtención del reconocimiento de utilidad pública.
- Incidencia política.
- Acceso a financiación europea.



- Gestión de recursos humanos.
- Participación del voluntariado dentro de las entidades.

## 8. Anexo: Cuestionario

### Formación 2012: Consulta a miembros PVE

La Plataforma del Voluntariado de España (PVE) intenta dar respuesta a las distintas demandas formativas desde el Plan de Formación, del que la "Escuela de Otoño de Voluntariado" es su principal evento. Al mismo tiempo, la formación como estrategia, es empleada desde otras aéreas y departamentos de la PVE, como ocurre en el caso de sensibilización, comunicación, coordinación de proyectos, observatorio de voluntariado, contabilidad o movimiento asociativo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se propone esta consulta a entidades y plataformas miembros de la PVE. También como parte del desarrollo de nuestro Plan Estratégico 2011-2014, que se dirige a la línea de "Avanzar en la cohesión interna de la entidad" (Objetivo 2 "Promover la participación de las entidades", y Objetivo 3 "Reforzar los mecanismos de transparencia").

Esta CONSULTA SOBRE FORMACION se dirige a Directivos/as, responsables de voluntariado, y responsables de formación. Puede ser contestada por una persona, o ser el resultado de una consulta más amplia y participativa que se haga dentro de cada organización miembro. Esto lo dejamos a vuestra elección y preferencia.

El inicio de la consulta comienza el jueves 19 de abril y finaliza el lunes 30 de abril. Los resultados se harán públicos a principios del mes de mayo. En cualquier caso, siempre podéis hacernos llegar vuestras sugerencias, consultas y propuestas al Dpto. de Formación. Del mismo modo, existe una cuenta de correo específica sobre la "Escuela de Otoño de Voluntariado" que es: [escueladeotono@plataformavoluntariado.org](mailto:escueladeotono@plataformavoluntariado.org)

Muchas gracias por vuestra participación.

Esta encuesta se graba de forma anónima, pero para conocer mejor las necesidades de las organizaciones miembro, necesitamos saber si eres... \*

Plataforma territorial

Entidad



La escala de valoración para las preguntas siguientes es:

- 1 Es prioritario
- 2 Es importante
- 3 Es interesante
- 4 No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema del "voluntariado en el ÁMBITO EDUCATIVO"? \*Por ejemplo, el aprendizaje servicio (APS), promoción del voluntariado en la universidad, créditos universitarios...

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema de la "PARTICIPACIÓN DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS" dentro de las organizaciones? \*

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema de la "CALIDAD EN EL CICLO de voluntariado"? \*Por ejemplo cómo aplicar los principios de calidad al ciclo, cómo elaborar indicadores específicos para cada etapa del ciclo, etc.

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema del "TRABAJO EN RED" entre organizaciones? \*Por ejemplo: criterios, instrumentos, métodos, dinamización, condiciones de éxito, compartir recursos, programas...

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema del "SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA" de las organizaciones? \*Por ejemplo: alfabetización y empoderamiento económico, contabilidad adaptada al Nuevo Plan General Contable, economía financiera para entidades, gestión de RRHH, etc.

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento



Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema de la "PARTICIPACIÓN SOCIAL de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes? \*Por ejemplo: participación comunitaria, relación con movimientos sociales, etc.

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema del "USO E INNOVACIÓN CON LAS Tics"? \*Por ejemplo: el uso de redes sociales, la creación de voluntariado a distancia o voluntariado on-line, etc.

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema de "LA COMUNICACIÓN EXTERNA" desde las organizaciones? \*Por ejemplo, compartir prácticas innovadoras o reflexionar sobre las estrategias de comunicación sobre el voluntariado

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema de "GENERAR UNA AGENDA COMÚN" sobre el voluntariado? \*Dar a conocer los posicionamientos alcanzados sobre debates en materia de Voluntariado, priorizando en el sector y la escena pública las cuestiones más decisivas sobre el voluntariado

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema de "cumplimiento de la LEGISLACIÓN" sobre el voluntariado? \*

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema de las "RELACIONES CON EMPRESAS, voluntariado corporativo y RSC"? \*

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema del "GESTIÓN del CICLO" del voluntariado? \*Por ejemplo, cómo se hace un plan de voluntariado, cuáles son sus



componentes, cuáles son las responsabilidades de una entidad que quiere tener voluntariado, y cuáles son las de las personas voluntarias, cómo hacer un estatuto de voluntario, etc.

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema del "ENVEJECIMIENTO ACTIVO" y voluntariado? \*

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema del "voluntariado MEDIOAMBIENTAL"? \*Por ejemplo, conocer las características, perfiles, trayectorias, experiencias del voluntariado en el ámbito del medio ambiente, ecología, defensa de los animales, etc.

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema del "voluntariado CULTURAL"? \*Por ejemplo, conocer las características, perfiles, trayectorias, experiencias del voluntariado en el ámbito de la cultura en sus múltiples expresiones

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

Pensando en las necesidades del movimiento voluntario ¿Cómo de importante te parece el tema de la DIVERSIDAD en la GESTIÓN? \*Por ejemplo, La diversidad del voluntariado en términos de género, origen, capacidades, edad, dentro del ciclo de gestión para que seamos organizaciones sin barreras ni discriminaciones, fomentando la igualdad de oportunidades

1 2 3 4

Es prioritario     No es especialmente interesante en este momento

En tu opinión, ¿hay OTROS temas sean prioritarios en el actual contexto? ¿Cuáles?

Pensando en la formación que se necesitaría en TU ORGANIZACIÓN este año, ¿qué temas de los que aparecen a continuación, son los más importantes? \*Elegid sólo 3 OPCIONES



- La gestión del ciclo del voluntariado
- Relaciones con las empresas: voluntariado corporativo y RSC
- Generar una agenda común sobre el voluntariado
- La comunicación externa desde las organizaciones
- Participación social de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes
- Uso e innovación con las TICs
- Sostenibilidad económica de las organizaciones
- Voluntariado en el ámbito educativo: aprendizaje servicio
- Voluntariado en el ámbito educativo: universidad
- Participación de las personas voluntarias en las organizaciones
- Calidad aplicada al ciclo de voluntariado
- Voluntariado y envejecimiento activo
- Voluntariado medioambiental
- Voluntariado cultural
- Diversidad en la gestión
- Cumplimiento de la Legislación y leyes sobre voluntariado
- Otro tema (ver pregunta siguiente)

¿Hay OTRO/S tema/s que son prioritarios para TU ORGANIZACIÓN? ¿Cuáles?

Pensando en las personas que necesitan formación en TU ORGANIZACIÓN, ¿quién es el público de tu organización que necesita más formación este año? \*

La ESCUELA DE OTOÑO de Voluntariado es el principal espacio de encuentro y formación estatal sobre voluntariado. Pensando en los temas que debería desarrollar la Escuela 2012, ¿qué temas son los que te parecen más importantes? \*Elegid sólo 4 OPCIONES

- La gestión del ciclo del voluntariado
- Relaciones con las empresas: voluntariado corporativo y RSC
- Generar una agenda común sobre el voluntariado
- La comunicación externa desde las organizaciones



- Participación social de las organizaciones en movimiento sociales y otras redes
- Uso e innovación con las TICs
- Sostenibilidad económica de las organizaciones
- Voluntariado en el ámbito educativo: aprendizaje servicio
- Voluntariado en el ámbito educativo: universidad
- Participación de las personas voluntarias en las organizaciones
- Calidad aplicada al ciclo de voluntariado
- Envejecimiento activo y voluntariado
- Voluntariado medioambiental
- Voluntariado cultural
- Diversidad en la gestión
- Cumplimiento de la Legislación y leyes sobre voluntariado
- Otro tema (ver siguiente pregunta)

¿Hay OTRO/S temas que serían prioritarios para la Escuela de Otoño de Voluntariado 2012? ¿Cuáles?

Pensando en la Escuela de Otoño de Voluntariado 2012 ¿tu organización estaría interesada en participar de modo activo en algún espacio? ¿De qué forma? Por ejemplo presentando una comunicación o una ponencia, dando a conocer una experiencia, proponiendo temas o ponentes, etc.

La SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA de las organizaciones sin ánimo de lucro es un tema importante para muchas entidades y plataformas. Sobre este tema nos gustaría conocer cuáles son las necesidades de tu organización. De esta forma, de acuerdo con las necesidades que tienes en tu organización ¿qué temas de formación te parecen los más importantes? \*Elegid sólo 3 OPCIONES

- alfabetización económica en general
- alfabetización financiera
- Gestión económica básica (adaptada al Nuevo Plan General Contable)
- Gestión económica avanzada (adaptada al Nuevo Plan General Contable)
- Modificaciones del Nuevo Plan General Contable para ONGs
- Gestión financiera
- Gestión básica de RRHH (personal y voluntariado)



- Gestión avanzada de RRHH (personal y voluntariado)
- Captación de fondos propios (fundraising)
- Otro tema (ver siguiente pregunta)

¿Hay OTRO/S temas necesarios para TU ORGANIZACIÓN sobre formación en sostenibilidad económica?

¿Cuáles?

En diferentes momentos y circunstancias hay Plataformas y entidades que necesitan asesoramiento, bien porque quieren contrastar ideas o estrategias, bien porque necesitan un proceso de consultaría. La PVE realiza esto de forma gratuita a sus miembros en diversos temas, por ejemplo en formación. En tu opinión, a lo largo del año 2012 ¿tu organización va a necesitar asistencia técnica en esta materia? Por favor, si es así adelántanos qué tipo de formación crees que podríais necesitar este año

Muchas gracias por tu participación, sin ella no podríamos seguir mejorando. Por favor, haznos llegar a continuación cualquier comentario o cuestión que consideres de interés.

Quedamos a vuestra disposición en el Departamento de Formación (915411466) para cualquier consulta o asesoría que necesitéis.