



# UNIDADES DE PREVENCIÓN, ASISTENCIA Y PROTECCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO



**JUNIO 2012**



# Servicios de atención a las víctimas

DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA

CGPJ

CGSC

SAF

ODAC

UPAP

SAM

GRUME



# **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN**

## **PROTECCIÓN A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y DOMÉSTICA POR LAS FF.CC. DE SEGURIDAD**

***Finalidad***

***Atención preferente a la asistencia y protección de las mujeres víctimas de comportamientos violentos.***

***Potenciar***

***Especialización de funcionarios en todas las Unidades de las FF.CC. de Seguridad.***



# Unidad Central de Participación Ciudadana y Programas

**U**

*Unidad*

**P**

*Prevención*

**A**

*Asistencia*

**P**

*Protección*

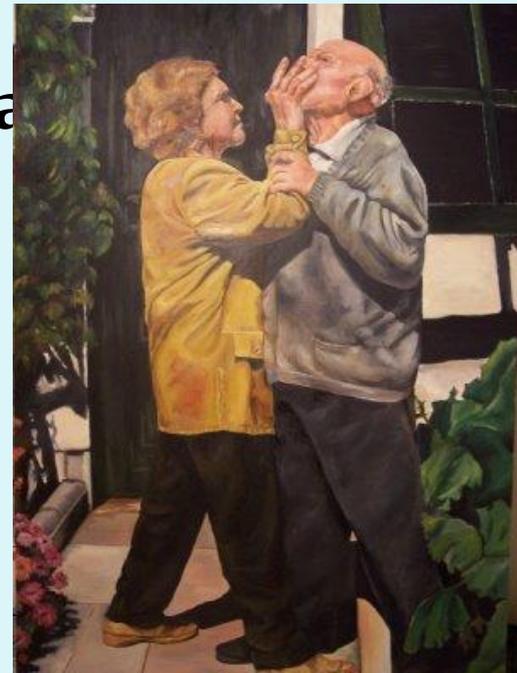




# Naturaleza de la respuesta



- ❖ La prevención.
- ❖ La atención o asistencia
- ❖ La protección





# **OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- **Optimizar la actuación policial PREVENTIVA en materia de VdG.**
- **Aumentar la EFICACIA de las medidas de protección.**
- **CONTROLAR el cumplimiento de medidas judiciales**
- **Difundir medidas de prevención y autoprotección para las víctimas.**
- **Crear un CLIMA DE CONFIANZA Y SEGURIDAD entre las víctimas.**



## FUNCIONES GENERALES

- Las UPAP han de llevar a cabo de forma programada actuaciones generales de **análisis, control y evaluación**, tanto de las **víctimas** como de sus **agresores**, conforme a lo establecido en la *Instrucción 5/2008 de Secretaría de Estado de Seguridad (SES)*.





## *FUNCIONES ESPECÍFICAS* (I)

- **Contacto permanente con las víctimas.**
- **Control de posibles situaciones de riesgo.**
- **Seguimiento de la evolución de la situación de riesgo de la víctima (VPER).**
- **Recepción y tratamiento de la información de otros servicios policiales o instituciones referentes a una posible situación de riesgo.**
- **Referencia permanente para la víctima en cuantas situaciones de riesgo sean percibidas por la misma.**



## *FUNCIONES ESPECÍFICAS* (y II)

- **Enlace entre la víctima y los servicios especializados en atención a la mujer.**
- **Control adecuado de áreas de vida cotidiana de la mujer y agresor.**
- **Alentar a la víctima a denunciar cualquier acción de tipo criminal de que haya sido objeto, y de los incumplimientos judiciales llevados a cabo por el agresor.**
- **Asesorar, auxiliar y acompañar, en su caso, a la víctima en la tramitación de procedimientos policiales y judiciales.**



# NIVELES DE COMUNICACIÓN

Primero



Segundo



**091**

Tercero



**91.322.71.90**

- *Móviles oficiales asignados por Telecomunicaciones.*
- *Uso de móviles particulares.*
- *Uso de otros dispositivos:  
Sistema Tecnológico de Detección de proximidad.*



# MEDIDAS DE AUTOPROTECCIÓN

➤ Se facilitará a la víctima un folleto con medidas de autoprotección

➤ Deberá quedar constancia documental de que la víctima ha sido informada adecuadamente sobre las medidas de autoprotección

**¿Cuál ha de ser nuestro objetivo frente a las agresiones?**

Dar una respuesta adecuada en caso de violencia específica contra la mujer, tanto en la primera atención a dispensar por los servicios operativos, como en el tratamiento posterior por parte de los servicios cualificados de la Policía Judicial.

Para ello, ante situaciones de agresión,

**No debemos...**

- Hacer comentarios ni dar opiniones personales a la víctima sobre la situación.
- Dar consejo u opinión tendente a disuadir de presentar la denuncia.
- Causar victimizaciones secundarias en el transcurso de las actuaciones que debamos realizar.

**Debemos...**

- Contribuir a tranquilizar a la víctima.
- Atenderla y protegerla teniendo en cuenta tanto el estado físico como de ánimo que presente.
- Informarla de los derechos legales que la amparan.
- Salvaguardar su intimidad y privacidad.
- Ofrecer la posibilidad de prestar declaración ante una policía femenina o un funcionario cualificado de Policía Judicial.
- Darle un trato personalizado, no sólo como persona que ha sufrido una agresión sino también como víctima, fuente de posibles indicios que aportará pruebas contra el agresor.
- Facilitar copia de la denuncia, aunque no la solicite.

**Frente a los malos tratos hay que...**

- Proteger la integridad física de la mujer e hijos, si hubiere peligro para ellos.
- Delimitar y proteger el lugar en que se produjo la agresión por si hubiera señales o vestigios de valor probatorio.
- Solicitar la recogida de pruebas por los servicios de Policía Científica.
- Hacer constar en el atestado aquellos datos que reflejen la situación económica de la víctima.
- Proceder a la comparecencia del agresor teniendo en cuenta la protección de la víctima.
- Informarla de la posibilidad de abandonar el domicilio conyugal cumpliendo los requisitos y plazos legales.

**ATENCIÓN A LA MUJER**

**ATENCIÓN MÉDICA**



# GRACIAS POR SU ATENCIÓN

C/ Francos Rodríguez 104

C.P. 28039 Madrid

Tlf.: 91.322.71.75

91.322.71.67

91.322.72.07

Fax: 91.322.71.88



Correo electrónico: [upap@policia.es](mailto:upap@policia.es)