

Es importante saber:

Hay mujeres sordas que se comunican principalmente en **lengua de signos**; otras, en cambio, prefieren la lengua **oral**.

Algunas mujeres sordas pueden tener **dificultades** para **comprender** la lengua oral y/o dominar **la lengua escrita**.

No todas las mujeres sordas **saben** leer los labios.

Que una mujer **utilice audifono o implante coclear no** significa que **escuche y entienda claramente**. Depende de la persona y de la situación.

No son personas **sordomudas ni mudas**.

Son más vulnerables porque:

Sufren discriminación **múltiple e intersectorial**.

Están **aisladas** debido a las **barreras de comunicación** que encuentran.

Carecen de recursos y estrategias para **comunicar** lo que les está pasando.

Al compartir un círculo de **contactos reducidos** con el **maltratador**, **tienen resistencia a pedir ayuda**. **Miedo** a la estigmatización, a las represalias y a las críticas por parte de familiares y amistades.

El maltratador puede ser, paradójicamente, **su principal cuidador**.

La **información existente sobre los procedimientos, derechos jurídicos y asistenciales, y ayudas** a las que pueden optar en caso de violencia de género, **son inaccesibles**.

Falta de accesibilidad = desconocimiento = indefensión

Para más información, asesoramiento y orientación

Las federaciones de personas sordas autonómicas cuentan con recursos para la atención, información, orientación y asesoramiento; además, disponen de profesionales específicos (mediadoras, servicios de interpretación de lengua de signos, etc.)



Asimismo, puedes dirigirte a:

Web: www.cnse.es

Email: igualdad.genero@cnse.es

Teléfono: 91 356 58 32 • Fax: 91 355 43 36



MUJERES SORDAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

Las mujeres sordas o con discapacidad auditiva son también víctimas de la violencia de género

El servicio telefónico

016

es accesible para mujeres sordas a través de
www.svisual.org

¿Cómo atender a la mujer sorda víctima?

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

La comunicación **visual** para una persona sorda es fundamental:

- **Sitúate frente** a ella. Procura que pueda ver bien su rostro
- **Capta su atención** y establece un **contacto visual** antes de hablar con ella.
- Usa frases **cortas y sencillas**. Evita los **tecnicismos**.
- Habla a un ritmo normal y vocaliza bien. **No grites, ni gesticules exageradamente**.
- **No le hables** directamente al **oído**.
- Hay mujeres que **te pedirán que escribas** para **entenderte mejor**. Hazlo; puedes utilizar diferentes métodos (PC, móvil, etc.)
- **Para realizar la entrevista**, lo mejor es hacerlo en un lugar libre de distracciones e interferencias visuales.
- **No realices interpretaciones** de lo que expresa ni juicios de valor.
- Evita terminar las frases por ella aunque creas que le estás haciendo un favor. Adáptate a sus tiempos y necesidades.

• Recurre a otros profesionales como:

❖ Intérpretes de lengua de signos:

- o **Interpreta y traduce** la información de la lengua de signos a la lengua oral y viceversa. Es un **profesional acreditado y supeditado a un código deontológico**, que actúa como **punto de comunicación** entre la persona oyente y la persona sorda.

❖ Mediadoras:

- o **Interviene** en la realidad mediando, social y culturalmente, entre personas sordas y oyentes. Desarrolla su labor tanto asesorando a los profesionales involucrados, como acompañando y apoyando a la persona sorda, facilitando estrategias de participación y soporte en la comunicación.

ESTRATEGIAS DE ACTUACIÓN

- **Garantiza** la plena **accesibilidad** a la comunicación efectiva y a la información de los servicios de atención, apoyo, acogida y recuperación, a través de profesionales (intérpretes y mediadoras) y a través de tecnología específica para la comunicación auditiva (bucles, equipo FM), siempre teniendo en cuenta las preferencias de la mujer.
- **Dirígete siempre a la mujer sorda** cuando quiera preguntar o comunicar algo. El/la intérprete y el/la profesional de la mediación comunicativa están para garantizar el proceso, no para tomar decisiones por la mujer sorda.
- **Asegura** la presencia del **intérprete de lengua de signos** durante **TODO** el proceso, si la usuaria así lo necesita. **No se debe impedir ni dificultar** su actuación profesional.
- **Los/as familiares y amigos/as** de la víctima **NUNCA** deberán ejercer la función de **intérpretes de lengua de signos**.
- En caso de entregar algún documento o impreso, **cerciórate de su comprensión. Recuerda** que algunas mujeres presentan dificultad de comprensión y expresión de textos escritos.
- **No cuestiones ni dudes de su testimonio** para evitar revictimizaciones. Se la ha de **tratar como a una persona adulta**, y entender el modo en el que el estado psicológico derivado de la violencia de género pueda afectar a su testimonio.
- En las **casas de acogida** se deben aclarar **las garantías** para su seguridad y protección frente al agresor. Para evitar su aislamiento y fomentar su participación y convivencia, cuenta con la mediadora.
- Se puede hacer **seguimiento de la víctima** y comprobar su estado:
 - * Utilizando el servicio SVisual: www.svisual.org
 - * Telefónicamente mediante whatsapp, sms, videollamadas, o aplicaciones apropiadas.
 - * A través de ordenador con webcam, con programas como skype o similar.
- **Es recomendable** contar con profesionales que tengan **formación** especializada **en atención a mujeres sordas víctimas de violencia de género** y conocimientos de lengua de signos.