



DECLARADA DE UTILIDAD PÚBLICA

Trabajamos por el bienestar de las familias

C/ Alberto Aguilera, 3, 1º izq. 28015 Madrid | Tfnos: 91 446 31 62/50 | Fax: 91 445 90 24
www.unaf.org | www.mediador.org | unaf@unaf.org | Blog *Mediación para el acuerdo*



Comunidad
de Madrid

Centro subvencionado por la Consejería de Políticas Sociales
y Familia de la Comunidad de Madrid



Programa de ayuda
a la resolución
pacífica de conflictos
y sensibilización
a la mediación
en centros escolares



OBJETIVO

Educar a los niños, niñas y adolescentes en los valores que aporta la mediación para que sean capaces de resolver sus conflictos de manera positiva en un marco de tolerancia, respeto y no violencia.

A QUIÉN VA DIRIGIDO

Personal educativo, familias y alumnado de Centros de Educación Primaria y Secundaria Obligatoria.

¿CUÁLES SON LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE ESTE SERVICIO?

- Mejorar la convivencia y las relaciones alumnado - familia - centro escolar fomentando el diálogo, la cooperación y el respeto.
- Mejorar las habilidades de comunicación del alumnado que les permitan resolver los conflictos de forma positiva a través de la interiorización de normas de convivencia y valores sociales.
- Trabajar con las familias habilidades y estrategias que les ayuden a afrontar la etapa adolescente de sus hijos e hijas y los conflictos que con ellos y ellas puedan tener en el núcleo familiar.
- Dar apoyo al personal docente en su labor de educar en valores a alumnos y alumnas y cómo gestionar los conflictos de forma eficaz.
- Dar a conocer la mediación y sus beneficios.

¿QUÉ SERVICIOS OFRECEMOS?

PERSONAL EDUCATIVO	FAMILIARES	ALUMNADO
Sesiones dirigidas a directoras/es, jefas/es de estudio, orientadoras/es, tutoras/es y demás docentes facilitándoles pautas y estrategias de comunicación para hacer frente a los conflictos que surgen entre el alumnado y entre el propio centro escolar y las familias.	Sesiones formativas e informativas sobre cómo afrontar los conflictos con sus hijos e hijas en el ámbito familiar y cómo afrontar la etapa adolescente.	Talleres de concienciación y sensibilización destinados a resolver los conflictos de forma no violenta con personas con las que conviven, tanto en su entorno familiar, social o escolar.
Información sobre el Servicio de Mediación Familiar y Mediación para padres, madres e hijas/os adolescentes.		

COSTE ECONÓMICO

Es un servicio GRATUITO, subvencionado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

¿QUIÉNES LO LLEVAN A CABO?

Un equipo multidisciplinar cualificado en psicopedagogía y mediación.