



# Política de calidad

Para llevar a cabo nuestra misión de acuerdo a nuestros valores, establecemos la siguiente política de calidad:

- Cumplir las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros financiadores, usuarios y usuarias, así como los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación.
- Representar de manera fidedigna los intereses de las entidades que conforman la red de UNAF.
- Buscar la eficacia en las intervenciones con las personas, desde la profesionalidad y teniendo en cuenta los valores de la entidad.
- Mantener un compromiso con las personas atendidas en los servicios de intervención, que incluya el respeto a la confidencialidad de sus datos, la neutralidad y la imparcialidad.
- Comunicar y sensibilizar sobre nuestras áreas de actuación, adaptando los canales y el mensaje al público objetivo y ofreciendo una imagen que refleje adecuadamente los valores de la entidad.
- Utilizar los fondos que recibimos de nuestros financiadores de la manera más eficiente y transparente.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

La directora,

Amaia Echevarría Merino