

# RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

## PAUTAS PARA MEJORAR



SI TIENES EMOCIONES DESAGRADABLES INTENTA CALMARTE ANTES DE ACTUAR.

HABLA DE FORMA CLARA, RAZONABLE Y EN PRIMERA PERSONA.



RESPECTA EL PUNTO DE VISTA DE LA OTRA PERSONA Y EVITA OFENDERLA.



PRESTA ATENCIÓN Y ESCUCHA DETENIDAMENTE LO QUE LA OTRA PERSONA TE QUIERE EXPRESAR.



¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

SITUACIÓN EN LA QUE DOS O MÁS PERSONAS ENTRAN EN DISPUTA, ENFRENTAMIENTO O DESACUERDO POR TENER INTERESES U OPINIONES DISTINTOS.

LO IMPORTANTE ES SOLUCIONAR EL CONFLICTO, NO BUSCAR CULPABLES.



NO TRATES DE SOLUCIONAR EL PROBLEMA RÁPIDAMENTE Y TÓMATE EL TIEMPO NECESARIO.



SI SE LLEGA A UN ACUERDO O SOLUCIÓN, DEBES RESPETARLO.



ACEPTA QUE LOS CONFLICTOS FORMAN PARTE DE LA VIDA DE LAS PERSONAS Y QUE PODEMOS APRENDER DE ELLOS.

