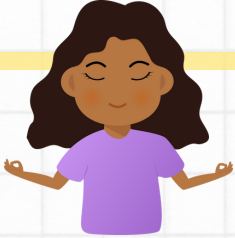


RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

PAUTAS PARA MEJORAR



SI TIENES
EMOCIONES
DESAGRADABLES
INTENTA CALMARTE
ANTES DE ACTUAR.

HABLA DE FORMA
CLARA, RAZONABLE Y
EN PRIMERA
PERSONA.



RESPETA EL PUNTO
DE VISTA DE LA OTRA
PERSONA Y EVITA
OFENDERLA.



PRESTA ATENCIÓN Y
ESCUCHA
DETENIDAMENTE LO
QUE LA OTRA
PERSONA TE QUIERE
EXPRESAR.



¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

SITUACIÓN EN LA QUE
DOS O MÁS PERSONAS
ENTRAN EN DISPUTA,
ENFRENTAMIENTO O
DESACUERDO POR
TENER INTERESES U
OPINIONES DISTINTOS.

LO IMPORTANTE ES
SOLUCIONAR EL
CONFLICTO, NO
BUSCAR CULPABLES.



NO TRATES DE
SOLUCIONAR EL
PROBLEMA
RÁPIDAMENTE Y
TÓMATE EL
TIEMPO
NECESARIO.



SI SE LLEGA A UN
ACUERDO O
SOLUCIÓN, DEBES
RESPETARLO.



ACEPTA QUE LOS
CONFLICTOS
FORMAN PARTE DE
LA VIDA DE LAS
PERSONAS Y QUE
PODEMOS
APRENDER DE
ELLOS.

